



Vem kan man lita på? Riskkommunikation och förorenade områden

Fredrik Lundgren, fredrik.lundgren@wspgroup.se, 040-354349



HÅLLBAR SANERING



Vem kan man lita på?

- "Vem kan man lita på?" – Hållbar Sanering
- Målgrupper och budskap
- Hur kommunicerar vi om förorenade områden?
- Riskkommunikation – Att tänka på

HÅLLBAR SANERING





Vem kan man lita på?

Projektet – ”Vem kan man lita på”

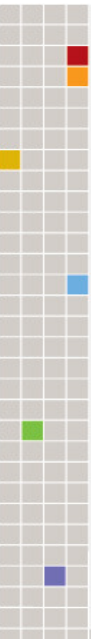
Syfte:

- Identifiera nyckelfaktorer för riskkommunikation
- Sammanställa en ”checklista” som kan fungera som praktiskt stöd för konsulter, myndigheter och andra.

Genomförande:

- Litteraturstudier
- Fallstudier av 5 svenska efterbehandlingsprojekt

HÅLLBAR SANERING



Vem kan man lita på?

Målgrupper och budskap - Nyckelord vid riskkommunikation


Vilka är målgrupp för kommunikationen? – De som bor på/nära ett förorenat området? De som arbetar inne på området? Samhället där området finns? Politiker som fattar beslut om medel eller formulerar krav?

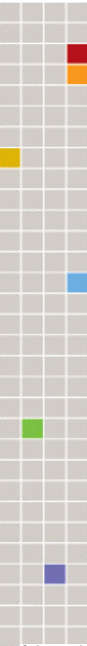
Anpassas kommunikationen till målgruppen?

Vad är det vi vill säga?

- Berätta om vad som händer i projektet nu?
- Berätta varför inget händer i projektet just nu?
- Att föreningarna inte utgör någon omedelbar hälsorisk i dagsläget?

HÅLLBAR SANERING





Vem kan man lita på?

Målgrupper och budskap

Vad är det vi vill säga? Forts.

- Att kvarlämnade föroreningar inte utgör någon risk?
- Att saneringen skapar ett rent och användbart område?
- Att sätta projektet i ett nationellt perspektiv?

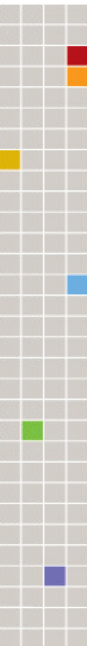

Stämmer vårt agerande med våra budskap?

Har alla aktörer samma budskap?

Om vi har olika budskap – Vad beror det på?

- Olika mål med projektet?
- Spelar i olika lag?
- Inte samspelade?

HÅLLBAR SANERING



Vem kan man lita på?


Hur kommunicerar vi om förorenade områden?

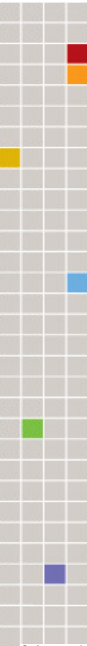
Tekniskt-ekonomiskt perspektiv? – De som vet informerar dem som inte vet.

Psykologiskt perspektiv? - Informatörer som även beaktar mottagarens upplevelse

Sociologiskt perspektiv? - Dialog, insyn och demokrati

HÅLLBAR SANERING





Vem kan man lita på?

Hur kommunicerar vi om förorenade områden?

MIFO skapar behov av riskkommunikation genom sitt språkbruk:

Riskklass 1 – Mycket stor risk ----- Mycket prioriterat objekt
för fortsatta utredningar

Riskklassningen är ju ett sätt att prioritera objekten.

Vad vill vi? Prioritera mellan olika objekt eller diskutera risker?

HÅLLBAR SANERING



Vem kan man lita på?

Riskkommunikation – Att tänka på


Riskkommunikation är svårt eftersom:

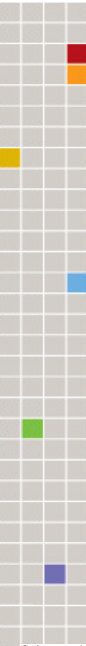
- Stort behov av dialog med målgrupperna
- Stort behov av dialog mellan aktörerna
- Måste skapa och bibehålla tillit annars uppstår konflikter
- Problem och kriser kan uppstå ändå

Ni bedöms inte utifrån orsakerna till en ev. kris utan utifrån hur ni hanterar den

Behov av rutiner, tydliga budskap och av att alla som möter media och målgrupperna har kunskap om riskkommunikation.

HÅLLBAR SANERING







Vem kan man lita på?

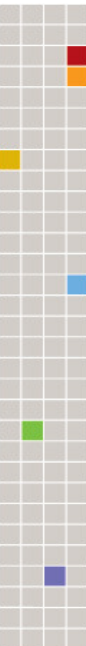
Riskkommunikation – att tänka på

När behövs riskkommunikation ?

- Barn löper risk att påverkas av föroreningarna
- Det finns en risk att projektet skapar olägenheter i form av t.ex. lukt, damm, ljud m.m.
- Det finns en osäkerhet kring hur farliga föroreningarna är
- Det finns tidigare konflikter som kan påverka projektet
- Projektet löper under tidspress
- Om människor som bor eller vistas i omgivningen har begränsade möjligheter att påverka projektet

Vilka EBH-projekt är inte aktuella?








Vem kan man lita på?

Riskkommunikation – Att tänka på:


- Skapa tillit och förtroende –**
Var tydlig, konsekvent, transparent och bjud in till dialog.
- Anpassa kommunikations och samrådsprocessen –** Projektspecifika upplägg behövs. Kräver eftertanke i förväg.
- Tajming –** Samstämmig och samtidig information till de berörda.
- Samordna och samarbeta –** Myndigheter, VU, experter. Informationsmaterial men även ansvarsområden.
- Granska informationsmaterialet –** "Friska ögon"
- Massmedia –** Acceptera och förstå media. Var förberedd. Ok använda media.

Vem kan man lita på?

Risikkommunikation – Att tänka på:

- Risikjämförelser** – Undvik riskjämförelser, de missförstås lätt.
- Var konkret** – Prata inte om generella situationer utan om konkreta, verkliga situationer i det aktuella projektet
- EBH är en lång process** – Informera tidigt om att efterbehandlingsprojekt tar tid. Ta med sakägarna tidigt – det bygger förtroende
- Kommunikation tar tid** – Avsätt tid och resurser.
- Oberoende experter** – Kan bidra till att lösa konflikter och skapa förtroende. Samordna experten.
- Kommunikationskonflikter finns överallt** – Acceptera det. Allt går inte att lösa med bra risikkommunikation.

HÅLLBAR SANERING 

Vem kan man lita på?

Risikkommunikation – Att tänka på:

Efter risikkommunikation

- Löften?** - Har ni lovat något?
- Gick nåt fel?** – Erkänn misstag och be om ursäkt.
- Uppföljning** – Glöm inte uppföljningen, för ALLAS skull.

HÅLLBAR SANERING 