

Samhällskommunikation

Pelle Strandberg

Samhällsinformation

Information som syftar till att göra medborgarna medvetna om sina rättigheter och skyldigheter

Information som syftar till att göra det möjligt för medborgaren att hävda sina idéer och intressen i den demokratiska processen

Myndighetens skyldigheter

Offentlighetsprincipen och meddelarfriheten som regleras i tryckfrihetsförordningen.

Offentlighetsprincipen innebär att alla ska ha rätt att ta del av allmänna handlingar.

Meddelarfriheten innebär att den offentligt anställda kan lämna uppgifter till massmedia, med rätten att vara anonym och myndigheten får inte försöka efterforska källan.

Myndighetens rättigheter

Myndighetsutövning betyder att organisationen kan fatta beslut som är tvingande för den enskilde, men även beslut som gynnar den enskilde är myndighetsutövning.

Alltid aktuellt

DN. DEBATT

**"Många myndigheter
bryter mot lagen om
offentlighet"**

**Ny studie visar att bortåt
var femte myndighet
kringgår svensk
lagstiftning om
skyldigheten att
tillhandahålla offentlig
information.**

Ond spiral?

Upprätthålla förtroendet för
verksamheten

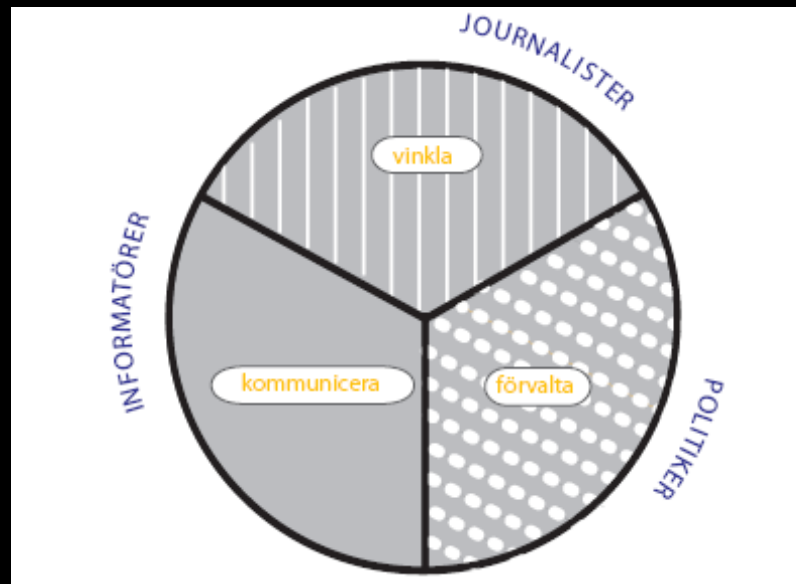
En verksamhet som politiker och medier
slås om att beskriva

Politiker lovar
Medierna granskar
Medborgarna kräver



Informatören?

Informationskapitalet



Ett exempel

Pressmeddelande från **Socialdemokraterna**
i Stockholms läns landsting

2007-09-05

Presskontakt
Magnus Ljungkvist
Presssekreterare
070-737 41 74

Chefsflykten från landstinget fortsätter

Chefsflykten från Stockholms läns landsting fortsätter. Idag meddelade landstingsledningen att också chefen för Danderyds sjukhus, Carola Lemne, lämnar. Hon blir den senaste i en lång rad av chefer som lämnat landstinget efter att den borgerliga majoriteten tillträdde.

Listan över höga chefer som flytt från landstinget växer sig allt längre. Bland de som hittills flytt eller tvingats bort återfinns:

- Sören Olofsson, landstingsdirektör
- Anna-Stina Nordmark-Nilsson, sjukvårdsdirektör
- Cecilia Sehlin Seidegård, sjukhusdirektör Karolinska
- Lemnart Jaugålv, VD SL
- Lars-Bertil Arvidsson, utvecklingsdirektör
- Erik Gjötterberg, Chef för verksamhetsanalys
- Monica Kraft, Kommunikationsdirektör

Till den långa raden av höga chefer som landstinget förlorat fogas idag Carola Lemne, sjukhusdirektör på Danderyds sjukhus.

– Det är en otrolig kraft och kompetens som på olika sätt tvingats bort från landstinget. Från att vi tidigare haft ett system där de höga cheferna fick stöd från båda sidorna av blockgränsen är det nu uppenbart att den nya majoriteten sätter följsamhet före kompetens. Det handlar om makt demonstrationer och en oförmåga att leda verksamheten, säger socialdemokraternas gruppledare Ingela Nylund Watz.

Klicka på bifogat dokument för att läsa pressmeddelandet.

Som blev...

DAGENS NYHETER.

En utskrift från Dagens
Nyheters nätupplaga, DN.se.

Publicerad 6 sep 2007 23:47

Landstinget tappar flera toppchefer

På torsdagen meddelade landstingsledningen att chefen för Danderyds sjukhus, Carola Lemne, lämnar sin tjänst. Hon blir den åttonde i raden av chefer som slutar efter att den borgerliga majoriteten tillträdde.

Oppositionen kallar det för flykt, medan personaldirektör Eva Dannert säger att det är naturligt att folk behöver ladda om batterierna.

Socialdemokraternas gruppleddare Ingela Nylund Watz tycker tvärtom att det är väldigt ovanligt att så många chefer slutar på så kort tid.

- Orsaken är, enligt min gissning, att det har funnits stora oklarheter i hur ledningsstrukturerna ska se ut. När det nu står klart för dem, tycker de inte längre att landstinget är en intressant arbetsplats, säger Ingela Nylund Watz.

Landstingets personaldirektör Eva Dannert har en helt annan uppfattning av varför cheferna slutar. En orsak kan vara att styrelserna i respektive organisation har förordat deras avgång. En annan att vederbörande har arbetat så många år på sin tjänst att hon eller han inte längre har den entusiasm och energi som uppdraget kräver. Och en tredje att man fått ett nytt erbjudande som man inte har kunnat motstå.

De aktuella cheferna är Sören Olofsson, landstingsdirektör, som blev mer eller mindre avsatt. I oktober tillträder han som regiondirektör i Skåne.

Anna-Stina Nordmark-Nilsson, sjukvårdsdirektör, fick ett erbjudande hon inte kunde motstå. Hon är numera vd för Företagarna, ett jobb som passade henne bättre, tyckte hon.

Cecilia Schelin Seidegård, före detta sjukhusdirektör för Karolinska, har sex styrelseuppdrag och sitter kvar som ordförande för KTH:

- Att Carola går är väl inget konstigt, det är naturligt efter sju år på samma tjänst. Självtvivel flyr jag eller känner mig bortjagad. Jag är väldigt glad för de fyra år som jag

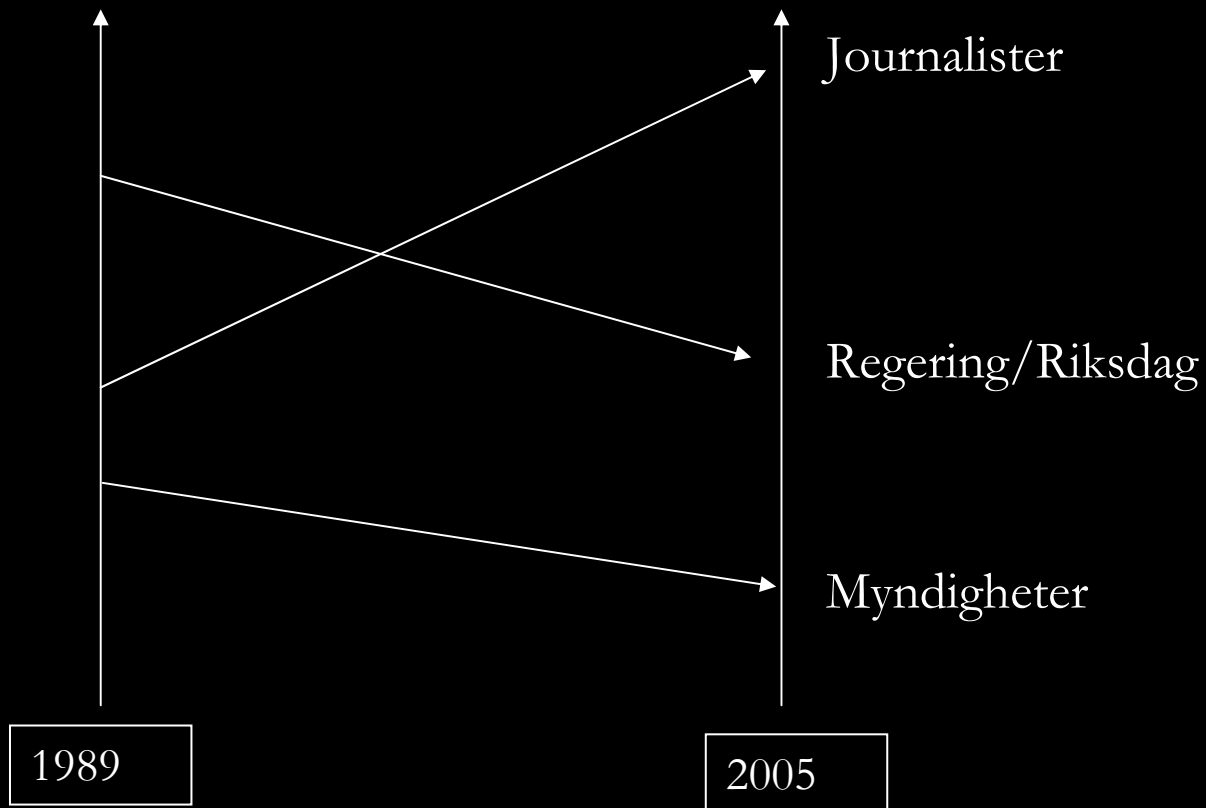


Ingela Nylund Watz, finanslandstingsråd (s), tycker att det är ovanligt att så många chefer slutar.

Nyhetsvärdering

Intressant för publiken	88
Redaktionella rutiner	70
Viktigt för publiken	61

Makten över dagordningen



Strategikartan



Klassisk makt

- Våld
- Hot om våld
- Auktoritet

Mjuk makt

- Utan förtroende kan ingen aktör eller organisation, oavsett miljö, operera framgångsrikt
- Förtroende byggs i större utsträckning genom kommunikation än genom handlande

Myter om strategier



Fyra myter

1. Framtiden kan förutsägas
2. Strategier ska byggas på
hårdfakta skilda från
verksamheten
3. Systemet skapar strategierna
4. Strategi kan planeras

Fem strategier för kommunikation

Förutsättningar:

- Strategier är inte absoluta sanningar utan används för att betrakta omvärlden
- Olika strategier kan kombineras
- Varje strategi utgår från en fråga

Mönstret som strategi



Hur har vi gjort tidigare och vad fick det för konsekvenser?

Mönstret som strategi

- Mönstret av handlingar bildar en strategi
- Utvärdera hur organisationen agerat tidigare
 - Sök återkommande handlingsmönster
- Analysera organisationens styrkor och svagheter

Mönstret som strategi

Internkommunikation

Positionen som strategi



Vart ska vi?

Positionen som strategi

- Rikta blicken ut från organisationen
- Bestäm var organisationen ska befinna sig och hur den ska ta sig dit
- Undersök hur organisationen upplevs av omvärlden
- Genom handling och aktiviteter kan nya territorier erövrats och nya målgrupper nås

Positionen som strategi

Varumärket

Perspektivet som strategi



Hur vill vi uppfattas?

Perspektivet som strategi

- Visionär process
- Styrts av värderingar
- Betrakta hur organisationen agerar idag och hur den bör agera imorgon
- Formulera vilken typ av organisation den bör vara i framtiden

Perspektivet som strategi

Krishantering

Rörelsen som strategi



Hur kommer de andra
att agera?

Rörelsen som strategi

- Handlingarna ger organisationen ett övertag som är viktigare än konsekvenserna av handlingen
- Kräver en förhandlande process där omvärlden betraktas som konkurrenter med egna intressen
- Förutsäg intressenternas nästa steg genom att söka deras underliggande motiv

Rörelsen som strategi

Press och media

Planen som strategi



Vad ska vi göra?

Planen som strategi

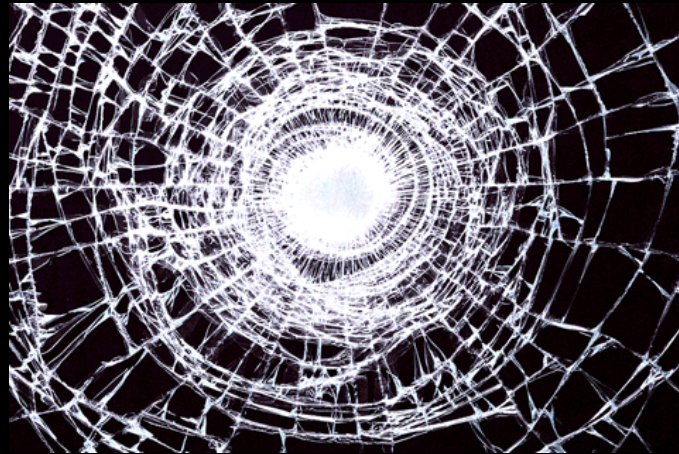
- Formell process
- Systematisk insamling av extern data
- Underlaget ställs mot målgruppens behov
- Plan av aktiviteter

Planen som strategi

Kampanj

Planen håller aldrig

Varför ens göra en plan när
~~För att förbereda organisationer~~
att förändras?



Beredskap för ändrad plan

Satsa särskilt på de tre mest varaktiga faktorerna:

- Budskap
- Budbärare
- Beslutsmandat

Utvärdering

- Använd ett system för utvärdering av kommunikationsinsatserna
 - Mät inte bara uppmärksamhetsvärdet utan också målgruppens beteende (det yttersta syftet)
- Vet de, tycker de, gör de?

Uppföljning – Att rida på vågen

